



## intelligent boxes

### Renz A/S

#### Salgs- og leveringsbetingelser (forbrugerkøb)

CVR-nr. 12321600

Version: Marts 2023

#### 1. GENERELT

- 1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelser") gælder for alle køb af varer på <https://me-fa.dk> og <https://www.renzgroup.dk> ("Hjemmesiden"). Betingelserne finder tilsvarende anvendelse på køb i fysiske butikker, medmindre andet fremgår.
- 1.2 Hjemmesiden ejes og stilles til rådighed af: Renz A/S, CVR-nr. 12321600, Korskildeeng 6, 1., 2670 Greve, +45 46193500, [info@renzgroup.dk](mailto:info@renzgroup.dk) ("Renz" eller "vi/os").
- 1.3 Returvarer sendes til nærmere aftalt adresse.

#### 2. BESTILLING

- 2.1 På Hjemmesiden er alle priser angivet inkl. moms, og inkl. fragt og betalingsgebyrer. Priserne er gældende ved køb på Hjemmesiden.
- 2.2 Når du afgiver din ordre via Hjemmesiden, vil vores system automatisk sende dig en ordrebekræftelse til din e-mail. Når du har modtaget en ordrebekræftelse, er der indgået en bindende aftale. Når vi afsender varen fra vores lager, vil du modtage en e-mail fra os.

#### 3. BETALING

- 3.1 Renz modtager betaling via følgende betalingsmidler:
  - MasterCard
  - Visa
  - Dankort
  - MobilePay
  - Forbrugsforeningen
- 3.2 Vi trækker betalingen, når varen afsendes. Ved delleverancer trækkes betalingen for den faktiske leverance ved hver afsendelse.
- 3.3 Hvis der er tale om en vare, der skal specialfremstilles, trækker vi beløbet, når vi påbegynder vores arbejde med varen.

#### 4. PERSONDATA

- 4.1 For at du kan indgå aftale med Renz, har vi brug for følgende oplysninger:
  - Navn
  - Adresse (evt. leveringsadresse)
  - Telefonnummer
  - E-mailadresse

4.2 Vi foretager registreringen af dine oplysninger med det formål at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos Renz og opbevares i fem år for at opfylde bogføringslovens krav, hvorefter oplysningerne slettes, idet oplysninger, som er nødvendige for, at du kan fortsætte din brug af elektroniske Renz bokse, som du måtte have købt, opbevares af os indtil 12 måneder efter, at vi måtte vurdere at den elektroniske boks ikke længere er aktiv eller du giver meddelelse om, at du ønsker dine oplysninger slettet.

4.3 Når der indsamles personoplysninger via Hjemmesiden, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om de oplysninger, der indsamles, og hvorfor. Det sker ved, at du accepterer vores privatlivspolitik, når du besøger Hjemmesiden, se <https://www.me-fa.dk/privatlivspolitik> eller <https://www.renzgroup.dk/privatlivspolitik>.

4.4 Som registreret hos Renz har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i den forbindelse rettes til Renz via [info@renzgroup.dk](mailto:info@renzgroup.dk). Renz er dataansvarlig.

4.5 Behandling af personoplysninger sker i øvrigt i henhold til vores privatlivspolitik, som er tilgængelig på <https://www.me-fa.dk/privatlivspolitik> eller <https://www.renzgroup.dk/privatlivspolitik>.

#### 5. COOKIES

- 5.1 På Hjemmesiden anvendes cookies med det formål at optimere Hjemmesiden og dets funktionalitet og dermed gøre hvert besøg på Hjemmesiden så nemt som muligt for dig.
- 5.2 Du kan til enhver tid slette cookies på din computer (metoden herfor afhænger af din browser).

#### 6. LOGSTATISTIK

- 6.1 Vi bruger logstatistik på Hjemmesiden, hvilket betyder, at et statistiksystem opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende, vi har, hvor de kommer fra, og hvor på Hjemmesiden de forlader den igen mv.
- 6.2 Logstatistikken anvendes med kun det formål at optimere Hjemmesiden.

#### 7. FRAGT OG LEVERING

- 7.1 Vi tilbyder kun levering til adresser i Danmark.



## intelligent boxes

- 7.2 Vores sædvanlige leveringstid er 2-5 hverdage efter din bestilling er modtaget. Der kan dog forekomme længere leveringstider for særlige varegrupper. Ordre indeholdende bestillingsvarer vil som udgangspunkt have en længere leveringstid.
- 7.3 Vi tilbyder følgende leveringsformer:  
Levering til privatadresse.  
Priserne for hver vil fremgå forud for, at du trykker på bestillingsknappen.

### 8. FORTRYDELSESRET

- 8.1 Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os på Hjemmesiden. Der gælder ingen fortrydelsesret ved køb i fysiske butikker.
- 8.2 Hvis du har købt flere varer, kan du vælge kun at fortryde en del af leveringen.
- 8.3 Fortrydelsesfristen løber fra den dag, du har modtaget din vare (eller den person, du har valgt som modtager, har modtaget varen).
- 8.4 Hvis du har bestilt flere varer hos os, og varerne ikke leveres samtidig, løber din fortrydelsesfrist først fra modtagelsen af den sidste vare i ordren.
- 8.5 Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, forlænges fristen til den efterfølgende hverdag.

#### Undtagelser til fortrydelsesretten

- 8.6 Varer, der skal specialfremstilles, eller som bærer et personligt præg, tages ikke retur.

#### Hvad gør jeg, hvis jeg vil fortryde?

- 8.7 Hvis du ønsker at fortryde dit køb, skal du inden fortrydelsesfristens udløb give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Du kan give os meddelelse ved enten at sende en mail til [info@renzgroup.dk](mailto:info@renzgroup.dk) eller ved benytte nedenstående standardfortrydelsesformular.
- 8.8 I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret, samt om du ønsker at returnere hele eller dele af dit køb.

#### Returnering af varen og betaling af returomkostninger

- 8.9 Når du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb, skal du sende varen til en nærmere aftalt adresse. Vedlæg gerne kopi af ordrebekræftelsen.
- 8.10 Returnering af varen skal ske uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har meddelt os, at du ønsker at returnere varen.
- 8.11 Du skal selv betale omkostningerne i forbindelse med din returnering.

#### Tilbagebetaling af købesummen ved fortrydelse

- 8.12 Hvis du fortryder dit køb, refunderer vi den fulde købesum til dig, inklusive eventuelle leveringsomkostninger. Det gælder dog ikke i følgende tilfælde:
- Hvis du fortryder dit køb delvist, tilbagebetaler vi ikke eventuelle leveringsomkostninger.
- 8.13 Vi refunderer købssummen uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget varen retur på vores lager. Tilbagebetalingen vil foregå med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre du udtrykkeligt har accepteret en anden tilbagebetalingsform. Tilbagebetaling sker altid gebyrfrit for dig.

#### Emballage og varens stand ved tilbagelevering

- 8.14 Når du returnerer en vare til os, skal du tilbagelevere den i original emballage. Du har ret til at åbne emballagen for at kontrollere eller afprøve varen, men hvis emballagen mangler eller er ødelagt, er der tale om en værdiforringelse, som kan medføre, at vi fradrager et beløb i købesummen svarende til værdiforringelsen, inden købesummen tilbagebetales.
- 8.15 For så vidt angår selve varen, hæfter du kun for en eventuel forringelse af produktets værdi, hvis du har benyttet produktet på en måde, der går udover, hvad der er nødvendigt for at kontrollere varens stand eller dens egenskaber.
- 8.16 Det er dit eget ansvar at sikre, at varen er forsvarligt indpakket, når du sender den retur. Du bærer selv risikoen for varen, indtil vi har modtaget den.

### 9. REKLAMATION

- 9.1 Hvis der er noget galt med varen, er købet underlagt købelovens regler. Når du handler hos os, har du en 24 måneders reklamationsret. Det betyder, at du enten kan få repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.
- 9.2 Det er naturligvis et krav, at reklamationen er berettiget og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug eller montering af produktet eller ved anden skadevoldende adfærd.
- 9.3 Hvis du ønsker at reklamere over en mangel, skal du inden for rimelig tid sende en mail til vores kundeservice på [info@renzgroup.dk](mailto:info@renzgroup.dk). Vi anbefaler dig at reklamere til os hurtigst muligt efter, at du har opdaget manglen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.
- 9.4 Send os gerne et billede af produktet sammen med en beskrivelse af fejlen.



## intelligent boxes

- 9.5 Bliver din reklamation godkendt, sender vi dig en returlabel, så du kan returnere produktet uden omkostninger for dig.
- 9.6 Ved returneringen af varen skal du sørge for, at varen er forsvarligt emballeret og sikre dig, at du modtager en kvittering.
- 9.7 Renz fraskriver sig ethvert ansvar for tyveri, anden bortkomst og beskadigelse af breve, pakker og andre genstande placeret i boks, medmindre forholdet skyldes grov uagtsomhed eller forsætlige handlinger hos Renz.
- 9.8 Renz' eventuelle erstatningsansvar i tilfælde af tyveri, bortkomst eller beskadigelse af breve, pakker eller andre genstande placeret i boksen kan aldrig overstige DKK 1.000,00 bortset fra tilfælde af produktansvar, hvor Renz er ansvarlig i henhold til den til enhver tid gældende produktansvarslovgivning.
- 9.9 Ved køb af elektroniske bokse, herunder myRENZbox Homebox, afgiver Renz ingen garantier, udover garantiperioden, vedrørende købers mulighed for løbende at generere nye engangs- og/eller permanente koder, der kan deles med tredjemand, herunder udbydere af postale tjenesteydelser i forbindelse med levering/afhentning af breve og pakker i boksen.

### 10. KLAGEMULIGHEDER

- 10.1 Ønsker du at klage over et køb, skal du i første omgang sende en mail til vores kundeservice på [info@renzgroup.dk](mailto:info@renzgroup.dk).
- 10.2 Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning sammen, kan du indgive en klage til Center for Klagekløsnng, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.
- 10.3 Du kan klage til Center for Klagekløsnng via Klageportalen for Nævnenes Hus her: <https://kpo.naevneneshus.dk/Public/Home/ChooseLoginPrvider?returnUrl=https://kpo.naevneneshus.dk/External>
- 10.4 Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du også benytte EU-Kommissionens online klageportal. Klage indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage, skal du angive vores e-mailadresse [info@renzgroup.dk](mailto:info@renzgroup.dk).