



intelligent boxes



Serviceaftale

Spar tid, penge og skab sikker drift
med en serviceaftale



www.renzgroup.dk

Serviceaftale



Med en serviceaftale fra Renz får du de bedste muligheder for at fremtidssikre dit postanlæg, og sikre at dit anlæg altid vil fremstå fuldt optimeret.

Serviceaftalen indeholder serviceeftersyn, hvor der udføres et forebyggende vedligeholdelseftersyn af postanlægget, der omfatter følgende:

- Visuel kontrol af anlægget
- Kontrol og justering af alle bevægelige dele, herunder låger, låse etc.
- Smøring af mekaniske dele
- Test af anlæggets funktionalitet og elektroniske dele
- Rengøring af anlægget – dette både indvendigt og udvendigt

Ved evt. nedbrud og reparationer kan vores serviceafdeling rykke ud med kort varsel. Ekstra omkostninger skal påregnes.

Har du yderligere spørgsmål vedrørende vores serviceaftale, er du velkommen til at kontakte kundeservice på: service@renzgroup.dk
Som er klar til at hjælpe!



Lene Britt Larsen

KAM-Support
lene.larsen@renzgroup.dk
+45 4614 0519



Nina Hagedorn

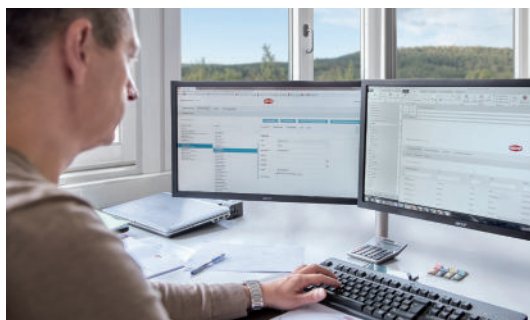
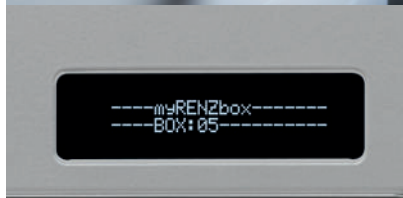
KAM-Support
nina.hagedorn@renzgroup.dk
+45 4614 0509



Montering

Som en del af Renz servicekoncept tilbyder vi også professionel montering af dit Renz-anlæg, udført af Renz certificerede montører. På den måde sikres det, at anlægget monteres på korrekt vis og man undgår skader under selve monteringen.

Efter montering og idrifttagning viser vi, hvordan Renz-anlægget fungerer, og tilbyder oveni undervisning i brugen af internetportalen www.myrenz.com, som er vores styresystem mellem anlægget, administratorer og brugere. Her kan administrator bl.a. let ændre beboernavne på det elektroniske display. Alene med denne styring i det elektroniske system, kan man spare mange penge på administration og låsesmede.





Hos Renz lader vi ingen i stikken, og vi er altid klar til at give professionel vejledning og yde den bedste service. Det har vi været lige siden 1969. Dengang hed virksomheden MEFA – som i 2017 skiftede navn til Renz A/S.

Renz A/S er en del af RenzGroup, der er Europas største producent af postkasser, pakkepostkasser og postkassesystemer, og vores position,

som en af de førende producenter på området, er opnået gennem en målrettet fokusering på design, funktion og kvalitet.

Vi ønsker udelukkende det bedste for vores kunder, og vi er vilde med nye innovative løsninger og muligheder.

**Sammen kan vi drømme stort
– og tænke ind i boksen.**



Lars Damm Nørgaard

Projekt- og servicekoordinator
lars.noergaard@renzgroup.dk
+45 2310 3775

Renz A/S
Korskildeeng 6 · 2670 Greve
Telefon +45 4619 3500
Email info@renzgroup.dk
www.renzgroup.dk

